

タカクラウドマネジメント サービス利用規約

最終更新日：2019年11月1日

株式会社タカインフォテクノ（以下「当社」といいます）は、「タカクラウドマネジメント サービス利用規約」（以下「本利用規約」といいます）を定め、本利用規約に基づきタカクラウドマネジメントサービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。本利用規約は、本サービス利用に関し、本サービスを利用する者（以下「契約者」といいます）との間の一切の關係に適用されるものとしします。

第1条 本サービスについて

- (1) 本サービスは、当社が契約するクラウド環境上で稼働している契約者のシステムに対し、利用規約に基づく各種運用業務等の代行を行います。
- (2) 利用規約に基づく一連の作業は、原則として当社オフィス、および業務委託先オフィスからサービスの提供を行います。ただし、弊社の判断で、これら以外の場所からのサービス提供を行う場合があります。

第2条 Amazon Web Services の利用

- (1) 本サービスは、Amazon Web Services, Inc. が提供する「Amazon Web Services」（以下「AWS」といいます）を利用したものであり、契約者はAWSの利用に関してAmazon Web Services, Inc.が定める各種規約を遵守します。また、本サービスを利用して稼働させたAWSの各種サービスについて、契約者はAmazon Web Services, Inc.の定める規約に従うものとし、当社はいかなる責任も負わないものとしします。
- (2) 契約者がAWSの利用に関して発生する必要な諸手続きについては当社が行います。

第3条 範囲

- (1) 本利用規約は、当社及び契約者との間の本サービスに係る契約（基本契約、個別契約その他個別の規定を含み、本利用規約の改定前から存在するものも含みます）（以下「本サービス利用契約」といいます）の一切に適用されます。
- (2) 前項にかかわらず、本サービス利用契約において本利用規約と異なる規定があるときは、その限度において本サービス利用契約の規定が優先します。
- (3) 当社は、契約者の事前の承諾及び事後の通知を要することなく本利用規約を変更することができるものとしします。変更後の本利用規約は当社が定める方法で通知された時点でその効力が生じるものとしします。但し、当該変更内容が本利用規約の内容を著しく変化させ、変更前と変更後の内容に同一性を見出せないとき当社が判断した場合には、当社と契約者の協議により変更内容を定めるものとしします。

(4) 本サービスの内容、料金等は、本サービス利用契約で定められます。

第4条 本サービス利用契約の申込み・変更

- (1) 本サービスの申込みは、本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます）が当社所定の申込書を当社に提出して行うものとします。
- (2) 申込者は本利用規約の内容を承認した上で申込みを行い、当社における必要審査、手続等を経た後に本サービス利用契約が成立するものとします。
- (3) 当社は次の場合に本サービスの申込みを承諾しない場合があります、この場合には、当社は申込者に対しその旨を通知します。
 - (ア) 利用申込に係る本サービス利用契約上の義務が履行されないおそれがある場合
 - (イ) 申込書に虚偽事実の記載や内容の記入漏れ、または不備があった場合
 - (ウ) 過去、本利用規約の条項のいずれかに違反する行為を行ったと当社が判断した場合
 - (エ) その他、当社が本サービス利用契約の締結において適当でないと判断した場合
- (4) 契約者が本サービス利用契約の内容の変更を希望する場合は、当社に再度申込書を提出することにより変更を申込みものとし、当社が前項の申込みを承諾した場合は、当社は契約者に対しその旨を通知します。但し、申込内容の提供が困難であるなど、当社の業務遂行上支障があるときは、当社は申込みを承諾しないものとします。この場合にも当社は契約者に対しその旨を通知します。
- (5) 契約者は次の各号のいずれか一つに該当するときは、当社に対し、あらかじめその旨を書面または当社が承諾した方法により通知するものとします。これらの通知がなかったことで契約者が不利益を被ったとしても、当社は一切その責任を負わないものとします。
 - (ア) 法人の名称または商号の変更
 - (イ) 本店、主たる事業所の所在地または住所の変更
 - (ウ) 申込時に登録した担当者、請求先または緊急連絡先の変更

第5条 解約

- (1) 契約者が本サービス利用契約を解約するときには、当社指定の解約申請書を提出することにより行うものとします。
- (2) 解約申請書にて指定する本サービスの終了日は、必ず暦月の末日とします。ただし解約申請書を当社が受領する日から本サービスの終了日とされた日までの期間が1か月未満であるときは、本サービスの終了日は翌月末日とします。
- (3) 契約期間の途中の解約や利用日数の有無にかかわらず、当社が規定した契約期間分の料金は、全額お支払いいただくものとし、既にお支払いいただいた利用料金がある場合でも当社から契約者への返金を行わないものとします。

第6条 契約期間

- (1) 本サービスの契約期間は、利用開始日から起算して1ヶ月とします。ただし、いずれの当事者からも解約希望月の1ヶ月前までに書面による意思表示がないときは、本契約は期間満了日の翌日からさらに1ヶ月自動的に継続されるものとし、以後も同様とします。

第7条 通知

- (1) 本サービスに関する契約者から当社に対する連絡または当社から契約者に対する連絡もしくは通知は、当社の定める方法で行うものとします。
- (2) 当社が契約者より登録のあった住所、TEL、FAX、メールアドレス等のうち少なくともいずれか1つにあてて通知を行った場合には、万一不到達となった場合でも通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第8条 料金

- (1) 契約者は本サービスの料金を当社の指定する方法により支払うものとし、支払に必要な振込手数料その他の費用は、全て契約者が負担します。当社の指定する方法以外により料金が支払われた場合、当社が入金を確認できなかったことにより契約者または第三者が被った損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
- (2) 当社は、ご利用状況の変動や為替変動等の影響により、契約者の承諾なく本サービスの料金を改定することがあり、契約者はこれに同意するものとします。この場合、契約中の本サービス（当該料金改定の通知日の属する月の翌月以降に限ります）には改定後の料金が適用されるものとします。

第9条 第三者への委託

当社は当社の責任及び負担において、本サービスの業務の一部または全部を、適当と判断する第三者に委託して行わせることができるものとします。

第10条 本サービスの中断・変更等

- (1) 当社は不慮の事故、不可抗力等のやむを得ない事由により、本サービスを中断できるものとします。
- (2) 当社は、天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある時は、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持に必要な事項を内容とする通信、その他の公共利益のために緊急に行うことを要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの利用を制限する措置をとることができるものとします。
- (3) 当社は契約者に事前に通知した上で、本サービスの内容の追加及び変更、廃止をするこ

とができるものとしします。

- (4) 当社は前各項及びこれに類する事由により、本サービス提供の遅延または中断等が発生してもこれに起因する契約者または第三者が被った損害について一切の責任を負わないものとしします。

第11条 守秘義務

- (1) 契約者及び当社は、契約期間中はもとより終了後も、本サービス利用契約に基づき相手方から開示された情報を守秘し、第三者に開示しないものとしします。
- (2) 前項の守秘義務は以下のいずれかに該当する場合には適用しないものとしします。
- (ア) 公知の事実または当事者の責めに帰すべき事由によらずして公知となった事実
 - (イ) 第三者から適法に取得した事実
 - (ウ) 開示の時点で保有していた事実
 - (エ) 法令、政府機関、裁判所の命令により開示が義務付けられた事実

第12条 損害賠償請求

- (1) 契約者または当社は、解除、解約または本サービス利用契約もしくは本利用規約に違反することにより、相手方に損害を与えたときは、その損害を賠償するものとしします。

第13条 責任の制限

- (1) 本サービスまたは本契約等に関して、当社が契約者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責めに帰すべき事由によりまたは当社が本契約等に違反したことが直接の原因で契約者に現実に発生した通常の損害に限定され、損害賠償の額は、いかなる場合においても当該損害発生時点の前月までに、契約者が本サービスに対して支払った過去12ヶ月間の料金（AWS利用料金は除く。12ヶ月に満たない場合は当該期間）の料金を超えないものとしします。なお、当社の責めに帰すことができない事由から生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および間接的な損害について当社は賠償責任を負わないものとしします。
- (2) 当社は本サービスにおいて、契約者のシステムに対して合意する手法に基づいた監視・運用・保守のみを行うものとし、契約者のシステムのデータが破損、滅失、毀損、漏洩その他本来の利用目的以外に使用されたことによる損害または契約者が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害について、当社の責めに帰すべき場合を除き、一切の責任を負わないものとしします。
- (3) 契約者が当該請求をし得ることとなった日から1ヶ月を経過する日までに当該請求をしなかった場合は、契約者はその権利を失うものとしします。

第14条 協議

- (1) 本サービスの利用に関して、本利用規約、本サービス利用契約または当社の指導により解決できない問題が生じた場合には、契約者との間で双方誠意をもって協議し、これを解決するものとします。

第15条 準拠法・管轄裁判所

- (1) 本利用規約の準拠法は、日本法とし、契約者と当社との間で本サービスの利用に関して紛争が生じた場合は、その訴額に応じて、川越簡易裁判所または、さいたま地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。